**Договор № о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. **Москва** | Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**20\_\_** |

**Общество с ограниченной ответственностью "ТТ-Трэвел" (ООО ТТ-Трэвел)**

адрес места нахождения: **125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1**

почтовый адрес:**125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1**

банковские реквизиты: **р/c 40702810300703062001 в АО КБ «Ситибанк», г. Москва (AO Citibank (Moscow))**

**к/c 30101810300000000202, БИК:044525202, ИНН:7714775020, КПП: 771401001**

в лице: *Генерального директора ООО «Турагент» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, действующего на основании устава/доверенности, а также Доверенности № \_\_ от \_\_\_

именуемое в дальнейшем **Туроператор,** с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Паспорт: **серия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Контактный телефон: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, Туроператор обязуется реализовать Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить следующий Турпродукт и дополнительные туристские услуги:

маршрут путешествия: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

даты путешествия: начало: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** окончание: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Продолжительность путешествия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

размещение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_питание: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

перевозка: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**; трансфер в стране пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; экскурсии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

медстраховка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Отказываюсь от медстраховки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Страховщик обязуется осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

**С правилами добровольного медицинского страхования ознакомлен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

Страховка «Отмена поездки» \_\_\_\_\_ Отказываюсь от страховки «Отмена поездки» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

иные услуги:

Особые условия: (нет/да и какие)

1.2. Туристы:

Взрослые:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Дети до 12 лет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.3. Одновременно с подписанием настоящего Договора, Заказчик предоставляет следующие документы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Сведения о Туроператоре и Турагенте**

2.1. Туроператором туристских услуг, входящих в Турпродукт является:

**Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ТТ-Трэвел"; Сокращенное наименование: ООО "ТТ-Трэвел"; Адрес местонахождения ТО: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1; Почтовый адрес ТО: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1; Адрес в сети Интернет: www.tui.ru; Телефон: +7 495 775 775 8; Реестровый №: МТ1 008029; Размер фин. обеспечения ответственности Туроператора: 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей; Договор ТО со страховой компанией/банком: № 16 GL 0049 F от 21.10.2016г.; Срок действия договора ТО со страховой компанией/банком: с 01/02/2017 по 31/01/2018 г.; Наименование компании предоставившей фин.обеспечение: ОАО "СОГАЗ" ; Фактический адрес компании предоставившей фин.обеспечение: 107078, г. Москва, пр-кт Академика Сахарова, д. 10 ; Почтовый адрес организации предоставившей фин.обеспечение: 107078, г. Москва, пр-кт Академика Сахарова, д. 10; Страховщик по добровольному медицинскому страхованию: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»: 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01 тел.: +7(495) 626-5800; \*\*\*-в случае отказа Заказчика от оформления медстраховки в п. 1.1 настоящего Договора, информация о Страховщике носит справочный характер**

**Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"**

**Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424**

**Телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94**

**Сайт: www.tourpom.ru**

**Электронная почта:** [**secretary@tourpom.ru**](mailto:secretary@tourpom.ru)

2.2. Турагент действует от имени и по поручению Туроператора. Турагентом по настоящему Договору является:

Полное наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Сокращенное наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Турагент является исполнителем и несет предусмотренную действующим законодательством ответственность в отношении установленных настоящим Договором обязанностей турагента.

**3. Цена Договора**

3.1. Стоимость Турпродукта и дополнительных туристских услуг, в том числе стоимости визового сбора и вознаграждения Туроператора за оформление визы в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящему Договору, на дату заключения настоящего Договора, составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.**

3.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает аванс в размере не менее 50 % от стоимости Турпродукта.

Аванс составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).**

**4. Порядок оплаты**

4.1. Оплата 100% стоимости цены Договора, с учетом ранее внесенных авансов, осуществляется Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с момента подписания настоящего Договора, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон. В случае если с момента подписания Сторонами настоящего Договора до даты начала путешествия остается 10 (десять) и менее календарных дней, Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает сумму в размере 100 % от стоимости Турпродукта и дополнительных туристских услуг.

4.2. Если Заказчиком была произведена неполная оплата услуг при заключении настоящего Договора, то в соответствие со ст. 33 Федерального Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» при увеличении стоимости Турпродукта и (или) дополнительных туристских услуг по объективным причинам, независящим от Туроператора, включая, но, не ограничиваясь: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива; изменение курсов валют в сторону повышения; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей в случае, Туроператор вправе произвести перерасчет не доплаченного остатка, что приведет к увеличению общей стоимости туристского продукта, а Заказчик обязан осуществить соответствующую доплату в указанный Туроператором срок.

4.3. Факт полной оплаты цены Договора, а также получения Туроператором от Заказчика письменных согласий на обработку персональных данных согласно п. 5.1.4. настоящего Договора, при условии выполнения Турагентом п. 4.4. настоящего Договора, служит основанием для оформления и передачи комплекта Сопроводительных документов согласно п.5.5.6 настоящего Договора.

4.4. Обязанность по предоставлению услуг, входящих в Туристский продукт, возникает у Туроператора только после подтверждения Туроператором заявки Турагента на оказание услуг, входящих в Турпродукт и при условии перечисления Турагентом Туроператору 100% стоимости Турпродукта в установленный срок.

4.5. В случае не подтверждения заказанных туристских услуг со стороны Туроператора, денежные средства, внесенные за Турпродукт, возвращаются Заказчику в полном объеме.

**5. Права и обязанности Сторон**

**5.1. Для исполнения условий настоящего Договора Заказчик обязан:**

5.1.1. Произвести своевременную оплату услуг Турагенту в соответствии с **разделом 4** Договора.

5.1.2. Предоставить Турагенту не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала путешествия, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, документы Туристов для оформления визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания. Заказчик несет ответственность за надлежащее состояние и соответствие требованиям действующего законодательства РФ всех предоставляемых документов. В случае если, для получения визы в страну временного пребывания, необходимо прохождение Туристами собеседования в посольстве страны временного пребывания, Заказчик обязуется обеспечить явку Туристов на собеседование в посольство страны временного пребывания.

5.1.3. Граждане, не имеющие Российского гражданства, обязаны сами проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории РФ, необходимых для получения виз.

5.1.4. Предоставить Турагенту не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора письменные согласия Туристов на обработку персональных данных, оформленные в соответствии с Приложением к настоящему Договору.

5.1.5.Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе, телефоне, адресе электронной почты, необходимой Турагенту для оперативной связи с Заказчиком.

5.1.6. Довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Туристов и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

- иностранное гражданство Туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;

5.1.7. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия (Сопроводительные документы). Сопроводительные документы могут передаваться Заказчику в электронном виде, в офисе Турагента – не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, указанного в сопроводительных документах (проездных билетах) или по согласованию Сторон в месте начала путешествия (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое) – за 3 часа до начала путешествия. Осмотреть указанные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

5.1.8.Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному времени и месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.

5.1.9. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

5.1.10. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

5.1.11. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

5.1.12. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

5.1.13. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

5.1.14. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

5.1.15. Ознакомить указанных в Договоре участников путешествия с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

5.1.16. Туристы обязаны производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить место размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в Месте размещения и не входящие в заказанный Турпродукт. Стоимость сервисного сбора за проживание в отеле (если применяется) не входит в стоимость туристского продукта, его оплата производится Заказчиком на месте самостоятельно.

5.1.17. Заказчик обязуется полностью возместить расходы Туроператора, понесенные им вследствие депортации Туристов, возникшей не по вине Туроператора.

**5.1.18.** В случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), последний обязуется производить самостоятельную оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания. Возвращение тела (останков) производится за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков).

**Подпись Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. Получить при заключении Договора информацию, предоставляемую Турагентом в соответствии с п. 5.5.4. Договора.

5.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.2.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5.3. Для исполнения условий настоящего Договора Туроператор обязан:**

5.3.1. Оказать услуги, входящие в состав Турпродукта, после согласования заявки на бронирование Турпродукта и получения от Турагента 100% стоимости Турпродукта;

**5.4. Туроператор вправе:**

5.4.1. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком установленного Договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, установленных п. 6.5. настоящего Договора.

5.4.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

**5.5. По настоящему Договору Турагент обязан:**

5.5.1. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора путем направления Туроператору в течение 2-х рабочих дней с момента заключения Договора заявки на бронирование туристского продукта, предназначенного для реализации Заказчику.

5.5.2. После подтверждения Туроператором заявки на бронирование перечислить Туроператору 100% стоимости Турпродукта в установленный срок до начала оказания услуг, входящих в состав Турпродукта;

5.5.3. На основании запроса Заказчика согласовывать с Туроператором условия путешествия;

5.5.4. Предоставить Заказчику следующую информацию:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах Туристского продукта;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- информацию о необходимости наличия заграничного паспорта, срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка, наличие фотографии ребенка в заграничном паспорте родителя, в случае если ребенок вписан в заграничный паспорт родителя - наличие оттиска мастичной печати УФМС РФ на записи;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об опасностях, с которыми Туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Турист(-ы) предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Туристы могут обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туристов;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;

- о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), реестровый номер в едином федеральном реестре Туроператоров;

- о правилах подачи претензии к Туроператору и Турагенту, установленных п.7.3 – 7.5. настоящего Договора;

- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также требований о возмещении реального вреда за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора;

- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;

- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему Договору;

- расчетным часом в отелях является 12 часов по местному времени, заселение в номера начинается с 14.00, либо 15.00 часов по местному времени. Номер освобождается не позднее 12 часов дня последних суток проживания. Независимо от фактического времени заселения и выселения из отеля по любым причинам, оплачивать необходимо полные сутки.

**Подписанием Договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. При отсутствии отдельных запросов Заказчика, информация считается полной и достоверной;**

5.5.5. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5.5.6. Передать Заказчику Сопроводительные документы, необходимые для оказания Туристам услуг, входящих в Турпродукт.

**6. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туристов, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.4. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туристов угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туристов угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туристов угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

**6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, включая удержания поставщиков услуг. При этом сумма фактических, документально подтвержденных, расходов Туроператора может составлять 100 % стоимости Туристского продукта.**

При отказе Заказчика от турпродукта стоимость консульского (визового) сбора, страховки возврату не подлежит. Возврат стоимости авиабилетов, входящих в состав турпродукта, производится по Правилам перевозчика.

6.6. Неисполнение и (или) ненадлежащее исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта и предоставлению письменных согласий Туристов на обработку персональных данных, Туроператор вправе расценивать как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора с применением последствий, предусмотренных п.6.5 настоящего Договора.

6.7. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору.

**7. Ответственность. Порядок предъявления претензий**

7.1. Туроператор отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

7.2. Турагент отвечает перед Заказчиком за информирование о потребительских свойствах Турпродукта и иных обстоятельствах, определенных настоящим Договором, за согласование с Туроператором условий путешествия, за перечисление Туроператору полученных от Заказчика денежных средств, а также за исполнение иных установленных настоящим Договором обязанностей.

7.3. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Договоре или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристам услуги, Туристам рекомендуется незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем Договоре и приложениях к нему, в ваучере, программе пребывания и памятке.

7.4. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом своих обязательств по настоящему Договору, претензии предъявляются Заказчиком к Турагенту в установленный п. 7.4. срок.

7.6. В случае возникновения разногласий по Договору между Заказчиком и Турагентом или между Заказчиком и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

**7.7. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ**

7.8. Туроператор не несет ответственности перед Туристами за понесенные Туристами расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- в случае, если Туристы не смогут совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие ограничения права Туристов на выезд из РФ компетентными органами;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туристами в период поездки;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристам отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

- несоответствие туристского продукта и/или входящих в него туристских услуг субъективным ожиданиям и оценке Туристов;

- любое самостоятельное изменение туристом условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты сверх заранее забронированного туристского продукта;

- опоздание туриста на стыковочный рейс по его вине, в том числе по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка до аэропорта стыковки;

7.9. Туроператор не возмещает денежных затрат Туристов за оплаченное туристское обслуживание, если Туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки туристских услуг, оговоренных в настоящем Договоре и Дополнительных соглашениях к нему.

7.10. За убытки, причиненные Туристам вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

7.11. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Туроператору, Турагенту и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

**8. Страховое возмещение и возмещение из фонда персональной ответственности**

8.1. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг по настоящему Договору, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Заказчик вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в п. 2.1 настоящего Договора.

8.2. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока, указанного в договоре страхования ответственности Туроператора. К письменному требованию Заказчик должен приложить:

– копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

– копию настоящего Договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала;

– документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у Заказчика в результате неисполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору;

8.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по настоящему Договору в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, понимаются расходы Заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по настоящему Договору

8.4. В случае, если денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора окажется недостаточно, Заказчик вправе предъявить требования о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора. В указанном случае возмещению подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной Заказчиком по договору страхования гражданской ответственности Туроператора.

8.5 Требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных действующим законодательством, но не ранее принятия страховщиком решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения.

8.6. В требовании о возмещении денежных средств указывается:

а) фамилия, имя и отчество Туриста, адрес его места жительства;

б) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

в) общая цена туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер Туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета Туриста для перечисления денежных средств, причитающихся Туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного Туристу страхового возмещения.

8.7. Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

8.8. К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Туриста, с предъявлением оригинала указанных документов;

б) копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала;

в) документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов;

г) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов;

д) документы, подтверждающие полномочия представителя Туриста.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. Туроператор обязан своевременно проинформировать Заказчика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения Договора с применением последствий п. 6.5. настоящего Договора

**10. Особые условия**

10.1. Входящие в состав Турпродукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Турпродукта, предусмотренных настоящим Договором. Любые изменения и дополнения в Турпродукт и (или) дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий Договор путем подписания Сторонами дополнительного соглашения при этом Заказчик обязуется возместить Туроператору фактически понесенные им расходы, вызванные внесением изменений в настоящий Договор.

10.2. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Турпродукте, предусмотренная действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», а также содержащаяся на сайтах и в памятках Туроператора, в том числе с информацией:

- о том, что Турагент и Туроператор не несут ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, изготовленных без его участия, т.к. они используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы;

- об условиях договора перевозки, о том, что возврат стоимости авиабилетов, входящих в состав Туристского продукт, осуществляется по Правилам перевозчика;

- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;

- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;

- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;

- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;

- о правилах поведения во время туристической поездки;

- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;

- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

- о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), реестровый номер в едином федеральном реестре Туроператоров, о размере финансового обеспечения и об организации, его предоставившей.

- о Турагенте, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения) и почтовый адрес.

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия, в т.ч. о новом вирусе гриппа А/Н1N1 и местах его распространения, симптомах и мерах профилактики, указанных в Памятке туриста;

– о возможности Туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;

– о возможности Туриста и (или) иного заказчика обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору за счет страхового возмещения и средств фонда персональной ответственности Туроператора;

– о возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

**Ознакомившись с данной информацией, Заказчик принимает на себя всю полноту ответственности за возможные последствия путешествия, в том числе, возникшие в случае причинения вреда здоровью, и согласен со сроками и местом проведения путешествия.**

10.4. Заказчик предупрежден, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

**10.5. Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику не менее чем за 12 часов до вылета уточнить у Турагента время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.**

10.6. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы удостоверяют самостоятельные договоры между Заказчиком с одной стороны и авиаперевозчиком или страховщиком с другой.

10.7. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа несет перевозчик согласно нормам действующего законодательства РФ, в том числе в случаях изменения времени вылета и/или прилета, аэропорта вылета и/или прилета.

10.8. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Заказчиком самостоятельно со страховой компанией. В соответствии с Правилами страхования при досрочном отказе страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату.

10.9. Толкование терминов, используемых в настоящем Договоре:

10.9.1. Турпродукт – указанные в п.1.1. настоящего Договора туристские услуги, в том числе по перевозке и размещению, оказываемые Туристу за общую цену по настоящему Договору;

10.9.2. Заказчик - Турист или иное лицо, заказывающее Турпродукт от имени Туриста;

10.9.3. Заявка – направленный Туроператору запрос на бронирование Турпродукта, содержащий указанные в настоящем Договоре сведения о Турпродукте, его стоимости и о Туристе(-ах), для которых предоставляется Турпродукт

10.9.4. Сопроводительные документы – документы, удостоверяющие права Туристов на получение туристских услуг, входящих в Турпродукт (ваучер(-ы) для проживания Туристов в Местах размещения, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране (месте) временного пребывания и условиях безопасности, а также электронный перевозочный документ (-ы) (авиабилет), страховой(-ые) полис(-ы) и другие);

10.9.5. Место размещения – отели, гостиницы, пансионаты, санатории, дома отдыха, туристские базы и т.п.;

10.9.6. Турист – лицо, совершающее путешествие на условиях настоящего Договора, указанное в п.1.2. настоящего Договора.

10.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, на русском языке и хранится по одному у каждой из Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

10.11. Обмен, документами по настоящему Договору, осуществляется Сторонами в следующем порядке: одна из Сторон направляет соответствующий документ другой Стороне посредством факсимильной связи, а оригинал в течение 2 (двух) рабочих дней отправляется заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером. Стороны гарантируют идентичность направленной по факсу копии документов и его оригинала. В случае несовпадения информации, содержащейся в вышеуказанных документах, риск наступления неблагоприятных последствий несет Сторона-отправитель.

**11. Подписи Сторон**

**От Туроператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

м.п.

**ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ТУРИСТА**

**09.12.2016**

**Я,** именуемый (-ая) в Договоре о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг от(далее по тексту – Договор) как **Турист:**

*Ф.И.О. полностью*

*дата, месяц, год рождения*

**паспорт гражданина российской федерации: серия:**

*номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Код подразделения (заполняется вручную)*

зарегистрированный (-ая) **по адресу:**

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

в целях формирования и реализации мне туристического продукта **своей волей и в своем интересе даю письменное согласие** ООО "ТТ-Трэвел", находящемуся по адресу: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1 ОГРН: 1097746076273 (далее по тексту – Оператор), на обработку моих персональных данных, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество; адрес места жительства (регистрации); номер домашнего и мобильного телефона; адрес электронной почты; номер паспорта или любого другого документа, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем документ органе; номер заграничного паспорта, сведения о дате выдачи и выдавшем заграничный паспорт органе, сведения о сроке действия заграничного паспорта, фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; год, месяц, день рождения; пол.

Я осведомлен и согласен, что мои данные могут обрабатываться Туроператором в моем интересе смешанным методом (в том числе автоматизированный) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты его окончания.

Согласие на обработку персональных данных с целью продвижения туристских услуг на рынке может быть мною отозвано в любое время путем направления соответствующего письменного отзыва в адрес Оператора. Оператор обязан прекратить обработку моих персональных данных с целью продвижения туристских услуг на рынке в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/